

# Obchodní podmínky

## Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) stanoví v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) podmínky pro nákup zboží v internetovém obchodu, který provozuje společnost KreSi s.r.o., se sídlem Alšova 224, Pražské předměstí, PSČ 418 01, Bílina, IČO: 02246261, zapsaná v obchodním rejstříku oddíl C, 33384 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, na internetové stránce [www.syrydomu.cz](http://www.syrydomu.cz) (dále jen „Internetová stránka“), na které společnost KreSi s.r.o., jako prodávající nabízí zboží, které zákazník může prostřednictvím internetové stránky objednat a koupit (dále jen „Internetový obchod“).

## Provozovatel a kontakt

KreSi s.r.o. , Alšova 224, Pražské předměstí, 418 01 Bílina

Korespondenční adresa:

KreSi s.r.o, Pražská 149/83, 418 01 Bílina

Bankovní účet, Komerční banka: 115-4222760257/0100

Telefon: +420 608 740 940

E-mail: [info@syrydomu.cz](mailto:info@syrydomu.cz)

## Nákup

### Kupní smlouva a cena

Kupní smlouva mezi prodávajícím (provozovatelem uvedeným výše) a kupujícím (jinou fyzickou osobou) je uzavřena v momentě odeslání vyplněné objednávky kupujícím na stránkách [www.syrydomu.cz](http://www.syrydomu.cz). Cena uvedená v objednávkovém formuláři na těchto stránkách je konečná, tedy včetně poštovného či jakýchkoli jiných poplatků. Jsme plátcí DPH.

### Reklamacce a vrácení zboží

Pokud se stane, že obdržené zboží neodpovídá vašim očekáváním, prosím kontaktujte nás a Vaše požadavky budou řešeny individuálně k oboustrané spokojenosti.

### Ochrana osobních údajů

S osobními údaji nakládáme podle zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů. Vaše osobní údaje jsou použity pouze pro vyřízení vašich objednávek nebo dalších požadavků. Nikdy nebudou poskytnuty nikomu, kdo se nepodílí na zajištění služby (např. Česká pošta, PPL). Pokud nechcete, abychom vaše údaje po vyřízení objednávky uchovávali, kontaktujte nás a my je odstraníme. E-mailový zpravodaj můžete kdykoli odhlásit kliknutím na odkaz v každé zprávě.

### Odchylka ve váze sýrů

Vzhledem k tomu, že jsou sýry krájené ručně, se váha může mírně lišit + – 0,05 dkg.

### **Alkoholické nápoje**

Zákaz prodeje alkoholu osobám mladším 18 let.

## **Doprava & platba**

### **Objednávka a termín dodání pro Mystery box**

Do 25. dne měsíce (včetně) jsou přijímány objednávky na předplatné začínající následujícím měsícem. Objednávka je hrazena on-line platbou. O připsání částky na náš účet, stejně jako o potvrzení začátku předplatného, budete informováni e-mailem. Balíčky jsou rozesílány vždy během prvních 8 pracovních dní v měsíci. Pokud neproběhne on-line platba a připsání částky na účet, je tato objednávka zrušena.

### **Objednávka a termín dodání pro E-shop**

Po obdržení objednávky a platby Vám bude objednávka doručena do 3 pracovních dnů. Platba probíhá on-line nebo formou dobírky.

### **Doprava a platba Mystery box a E-shop**

Boxy rozesíláme Vámi zvoleným dopravcem.

### **Zrušení objednávky**

Měsíční Mystery box: Pokud si svoji objednávku Mystery boxu po jejím odeslání rozmyslíte, prosím zavolejte nebo napište nám do 25. dne v měsíci (den uzávěrky). Předplatné Mystery box: Pokud si svoji objednávku Mystery boxu po jejím odeslání rozmyslíte, prosím zavolejte nebo napište nám do 25. dne v měsíci (den uzávěrky). Nárok na poskytnutou slevu z předplatného zaniká.